

KLIENTU MAKSĀJUMU STATISTIKA 2019*



Klientu bezskaidrās naudas maksājumi

2019. gadā veikti **530.6 milj.** bezskaidrās naudas maksājumu **203.0 mljrd.** eiro apjomā.

SKAITS
+11.0%

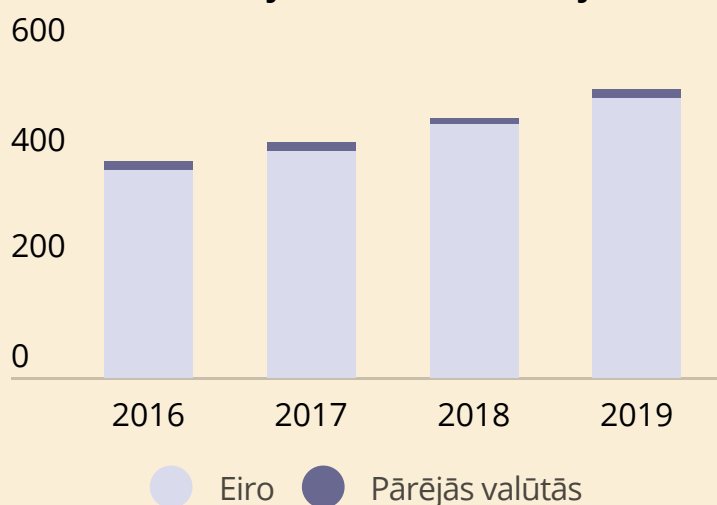


Vidēji dienā
1.5 milj. maksājumu
556.3 milj. eiro apjomā

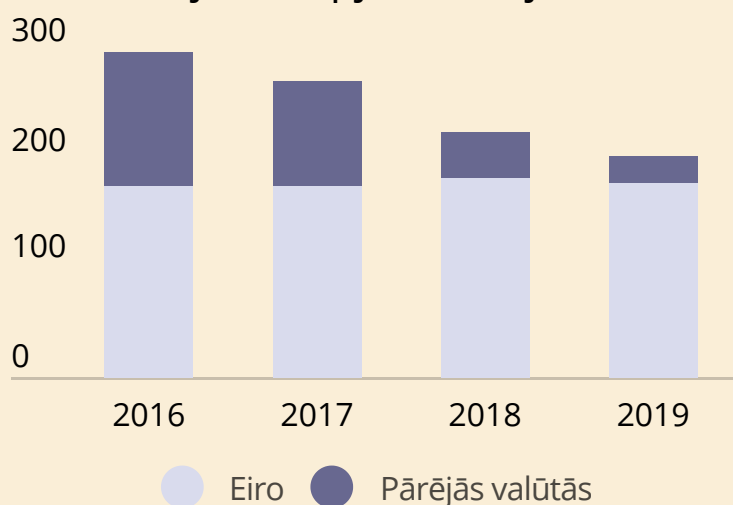
APJOMS
-10.2%



Maksājumu skaits (milj.)

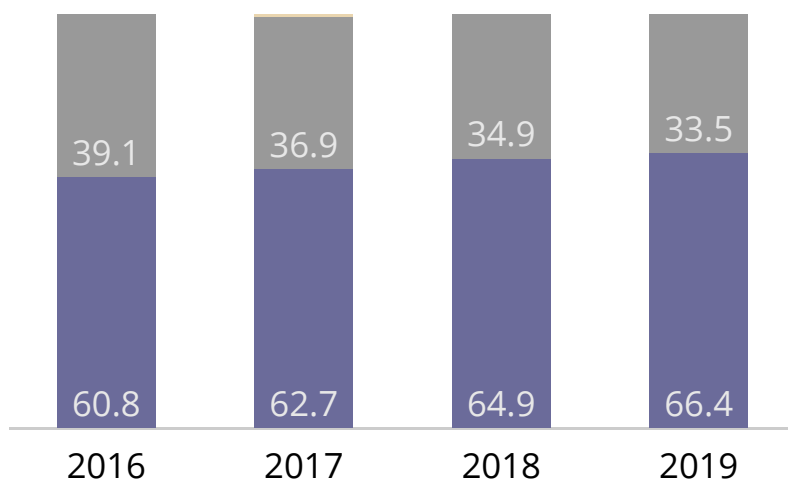


Maksājumu apjoms (mljrd. eiro)



Maksājumu struktūra maksājumu skaita dalījumā (%)

- Karšu maksājumi
- Klientu kredīta pārvedumi
- Pārējie maksājumu veidi (e-nauda, čeki)



E-naudu un čekus iedzīvotāji lietoja maz.

Karšu maksājumi

2019. gadā veikts **352.1 milj.** karšu maksājumu **5.9 mljrd.** eiro apjomā.

Eiro

SKAITS  **+13.5%**
APJOMS  **+12.7%**

Vidēji dienā (visās valūtās)

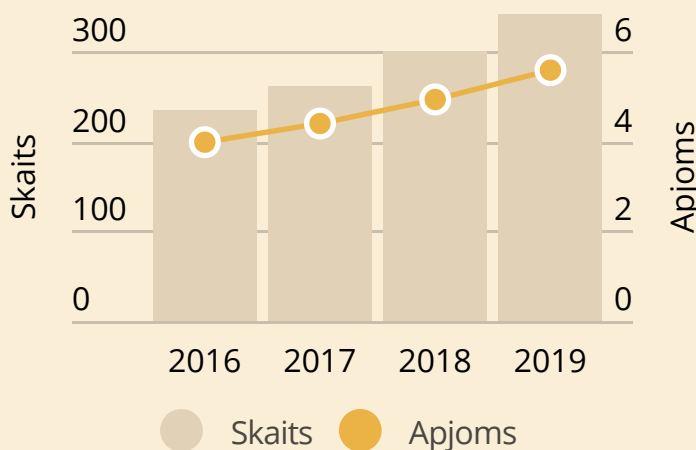
964.8 tūkst. maksājumu
16.3 milj. eiro apjomā

Pārējās valūtās

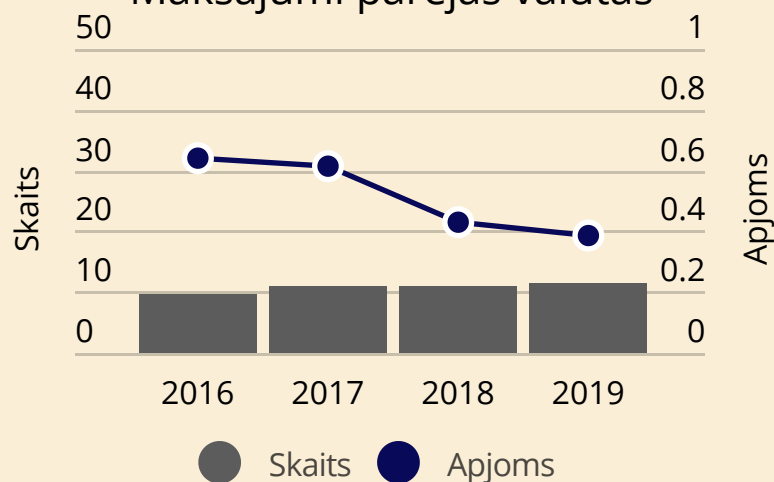
SKAITS  **+4.0%**
APJOMS  **-11.2%**

Karšu maksājumi (skaits – milj., apjoms – mljrd. eiro)

Maksājumi eiro



Maksājumi pārējās valūtās



- Internetā veikto karšu maksājumu skaits pieauga par **19.4%**, veidojot **9.2%** no visiem karšu maksājumiem (2018. gadā – 8.7%)
- Klātienē tirdzniecības vietās veikti **90.8%** no visiem karšu maksājumiem



Deniss Filipovs,
Latvijas Bankas
Maksājumu sistēmu
politikas daļas vadītājs



Latvijas iedzīvotāji turpināja dot priekšroku bezskaidrās naudas norēķiniem. 2019. gadā būtiski auga eiro ar kartēm veikto maksājumu skaits (+13.5%) un apjoms (+12.7%) gan pirkumos klātienē tirdzniecības vietās, gan attālināti internetā, kur straujš pieauguma temps nu jau kļuvis tradicionāls.

2019. gadā interneta vietnēs, kuras apkalpo Latvijas maksājumu pakalpojumu sniedzēji, veikto maksājumu skaits pieauga gandrīz par 20%, apjoms – gandrīz par 15%.

Par 21% Latvijā pieauga maksājumu skaits ar ārvalstīs izdotajām kartēm. To daļēji izskaidro ar tūrisma saistīto maksājumu skaita pieaugums, bet diezgan droši var apgalvot, ka nozīmīgu pieauguma daļu veido norēķini ar "Revolut" kartēm, kas oficiāli skaitās izsniegtas Apvienotajā Karalistē.

Klientu kredīta pārvedumi

2019. gadā veikti **177.6 milj.** klientu kredīta pārvedumu **196.9 mljrd.** eiro apjomā.

Eiro

SKAITS

+6.4%



APJOMS

-3.3%



Vidēji dienā (visās valūtās)

486.6 tūkst. maksājumu

539.5 milj. eiro apjomā

Pārējās valūtās

SKAITS

-14.6%



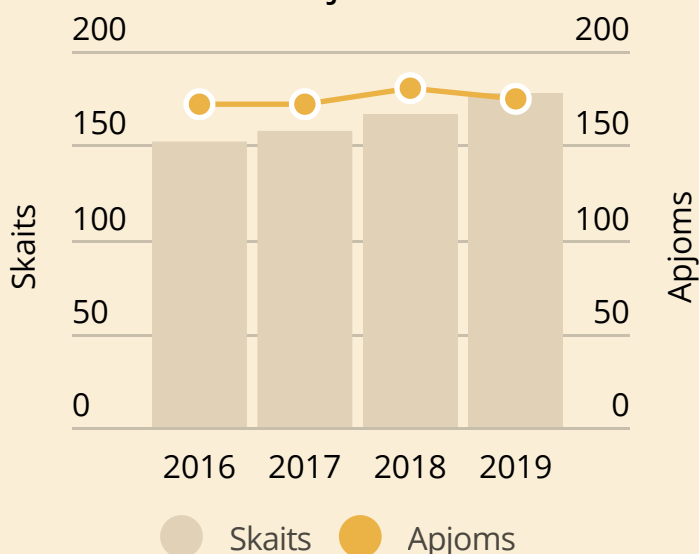
APJOMS

-43.7%

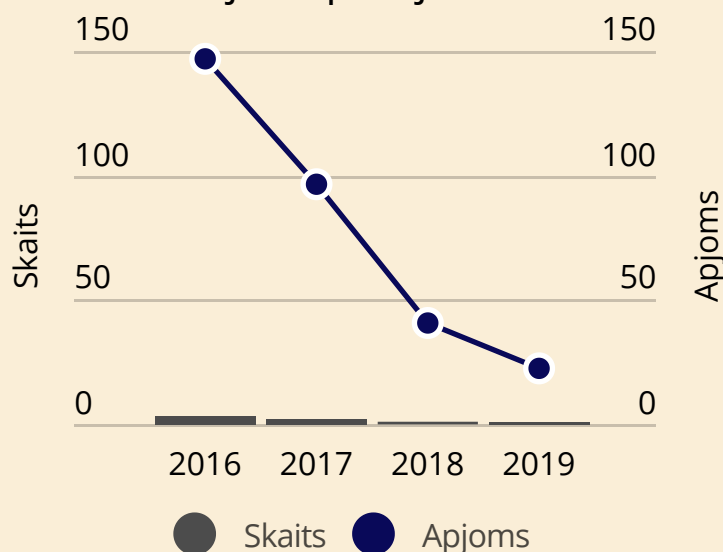


Kredīta pārvedumi (skaits – milj., apjoms – mljrd. eiro)

Maksājumi eiro



Maksājumi pārējās valūtās



Zibmaksājumu īpatsvars kredīta pārvedumu kopapjomā

Zibmaksājumu iespējams veikt 365 dienas gadā un jebkurā diennakts laikā.



9% no kredīta pārvedumiem

16.1 milj. zibmaksājumu

3.5 mljrd. eiro apjomā

Zibmaksājumus klientiem piedāvā AS "Citadele banka", AS "SEB banka" un "Swedbank" AS. Zibmaksājumi Latvijā pieejami jau vairāk nekā 90% kredītiestāžu klientu.

SKAITS

+191%



Vidēji dienā

44.2 tūkst. zibmaksājumu

9.6 milj. eiro apjomā

APJOMS

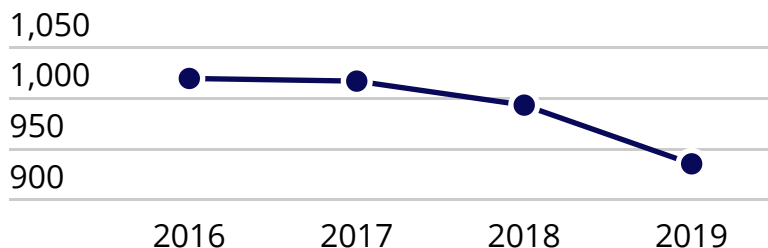
+201%



Karšu izmantošanas infrastruktūra: daži skaitļi



933 bankomāti
(-6.0%)



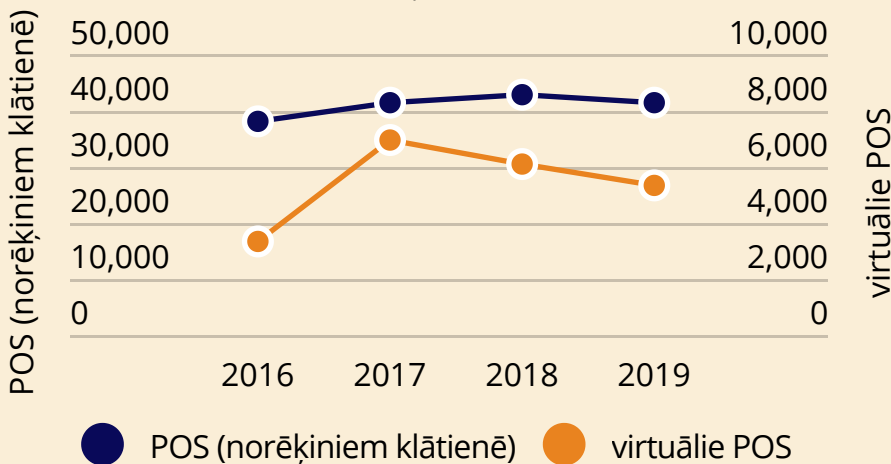
Karšu pieņemšanas vietas termināļi (POS)



41.6 tūkst. POS
(-2.6%)



5.3 tūkst. virtuālo POS
(-12.1%)



Deniss Filipovs,
Latvijas Bankas
Maksājumu sistēmu
politikas daļas vadītājs



Bankomātu skaita samazinājumu galvenokārt noteica bankomātu tīkla optimizācija divu banku apvienošanās rezultātā.

POS samazinājumu veidoja atsevišķu tirgotāju lēmums vietējo karšu maksājumus apkalpojošo banku nomainīt uz ārvalstu banku, bet tas neietekmē kopējo iedzīvotājiem pieejamo POS skaitu Latvijā. Būtisks samazinājums attiecībā uz karšu maksājumu pieņemšanu internetā skaidrojams ar tendenci bankām mazināt sadarbību ar augsta riska klientiem. Tādējādi kopumā šie samazinājumi nav ietekmējuši Latvijas iedzīvotāju iespējas norēķināties ar kartēm Latvijā.



2.2 milj. maksājumu karšu



3.5 milj. norēķinu kontu

1.2 kartes uz 1.8 konti



* Latvijas Banka ir apkopojusi datus par Latvijas maksājumu pakalpojumu sniedzēju klientu bezskaidrās naudas maksājumiem 2019. gadā. Dati neietver savstarpējos starpbanku maksājumus, finanšu un vērtspapīru tirgus darījumus u.tml. maksājumus.

Datus sniedza 14 Latvijā reģistrētu kredītiestāžu, piecas citās valstīs reģistrētu kredītiestāžu filiāles, kuras reģistrētas Latvijā, divas licencētas elektroniskās naudas iestādes, trīs licencētas maksājumu iestādes un viena citā valstī licencētas maksājumu iestādes filiāle, Latvijas Banka un Valsts kase.

** Saskaņā ar Latvijas Republikas Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2019. gada beigās Latvijā bija 1908.1 tūkst. iedzīvotāju.